



Instrukcja postępowania
dla nauczycieli i pracowników przedszkoli, szkół
i placówek oświatowych w sytuacjach kryzysowych związanych
z przemocą domową

1. GDY PODEJRZEWASZ PRZEMOC DOMOWĄ

MONITORUJ SYTUACJĘ DZIECKA:

- obserwuj dziecko
- zwracaj uwagę na codzienne jego zachowanie, np. podczas zabawy i kontaktów z rówieśnikami

INFORMUJ RODZICÓW/OPIEKUNÓW:

- zorganizuj rozmowę z rodzicami lub opiekunami, zachowując szczególną ostrożność, by nie narażać dziecka na dodatkowy stres i niebezpieczeństwo

WSPIERAJ DZIECKO:

- opracuj plan wsparcia dla dziecka, obejmujący dodatkowe konsultacje z psychologiem
- miej zwiększoną uwagę ze strony nauczycieli i działania wspierające jego integrację z rówieśnikami

OCEŃ RYZYKO I DOKONAJ ANALIZY SYTUACJI:

- przeprowadź ocenę sytuacji dziecka wraz ze specjalistą (psychologiem, pedagogiem lub wychowawcą), aby zaplanować kolejne działania zapewniające dziecku bezpieczeństwo

ROZMAWIAJ Z DZIECKIEM:

- rozmawiaj z dzieckiem bez wywierania presji ani sugerowania odpowiedzi

PRZEKAŻ SVOJE OBSERWACJE SPECJALIŚCIE:

- przekaz niepokojące obserwacje pedagogowi, psychologowi szkolnemu lub koordynatorowi, dyrektorowi placówki

DOKUMENTUJ OBSERWACJE:

- zapisz w notatce służbowej datę, sytuację, zachowanie dziecka, ewentualne wypowiedzi oraz widoczne obrażenia

IDENTYFIKUJ NIEPOKOJĄCE SYGNAŁY:

- zwróć uwagę na oznaki mogące świadczyć o doznawaniu przemocy przez dziecko, takie jak: wybuchy płaczu, wycofanie, lęk, czy widoczne obrażenia na ciele

PODEJMIJ DZIAŁANIA:

- jeżeli Twoje działania nie wskazują jednoznacznie na występowanie przemocy domowej zgłoś to do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej – sytuacja dziecka zostanie sprawdzona przez pracownika socjalnego i dzielnicowego
- jeżeli Twoje działania uprawdopodobniły podejrzenie występowania przemocy domowej wobec dziecka – Twoim obowiązkiem jest wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”

**Wypełnij formularz „Niebieska Karta – A”
i przekaż go do Zespołu Interdyscyplinarnego w ciągu 5 dni roboczych.**

2. GDY ZAGROŻONE JEST ZDROWIE I ŻYCIE DZIECKA W ZWIĄZKU Z PRZEMOCĄ DOMOWĄ

ZAWIADOM ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ O KONIECZNOŚCI PODJĘCIA INTERWENCJI I ZAPEWNIENIA DZIECKU OCHRONY

71 78 23 591

tel do Zespołu Interdyscyplinarnego czynny od godz. od 7.30 do 15.30

- Zespół Interdyscyplinarny powiadomi właściwego pracownika socjalnego, który rozpocznie interwencję:
 - przyjedzie na miejsce zdarzenia
 - zawiadomi policję i podmiot medyczny

TWOJE DZIAŁANIA DO CZASU PRZYJAZDU SŁUŻB:

- zapewnij bezpieczeństwo dziecku, stosując się do wewnętrznych standardów ochrony
- jeśli sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji, wezwij Policję [nr alarmowy 112 lub 997]
- udokumentuj zdarzenie wszczęciem procedury „Niebieskie Karty” i wypełniony formularz „Niebieska Karta – A” dostarcz w ciągu 5 dni roboczych do Zespołu Interdyscyplinarnego: ul. Owsiana 4-6, pokój 1.15, parter, 53-513 Wrocław

PRZEBIEG PODEJMOWANEJ INTERWENCJI:

WERYFIKACJA SYTUACJI:

Pracownik socjalny, funkcjonariusz policji i podmiot medyczny podejmują decyzję o interwencji.

NATYCHMIASTOWA INTERWENCJA:

W razie wysokiego ryzyka dla życia dziecka, możliwe jest umieszczenie go u osoby najbliższej lub w pieczy zastępczej. O podjętych działaniach z udziałem dziecka pracownik socjalny powiadomi sąd rodzinny.

DZIAŁANIA W SYTUACJI BRAKU MOŻLIWOŚCI POWIADOMIENIA ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO:

- wezwij służby ratunkowe: policję i pogotowie ratunkowe dzwoniąc pod nr alarmowy 112 lub 997
- zapewnij dziecku bezpieczeństwo do czasu przyjazdu służb i działaj zgodnie z procedurami ochrony dzieci w Twojej placówce
- w razie wysokiego ryzyka zdrowia lub życia dziecka powiadom sąd rodzinny

STANDARDY PRAWIDŁOWEJ INTERWENCJI:

Współpraca służb: Działaj w koordynacji z policją, pracownikami socjalnymi i ochroną zdrowia.

Dyskrecja: Dbaj o prywatność dziecka i minimalizuj wpływ interwencji na inne dzieci i ich rodziców.

Bezpieczeństwo i komfort dziecka: Upewnij się, że dziecko czuje się bezpiecznie podczas rozmowy oraz badania – jeśli to możliwe, zapewnij udział osoby, którą zna.

CZYNNIKI WSPIERAJĄCE SKUTECZNĄ INTERWENCJĘ:

Dobre praktyki współpracy służb.

Efektywna komunikacja i wymiana informacji.

Optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów.

WAŻNE KONTAKTY:

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,
tel. 71 78 23 591, e-mail: zespol.interdyscyplinarny@mops.wroclaw.pl

Telefon alarmowy – 112

Telefon dla nauczycieli i rodziców w sprawach bezpieczeństwa dzieci – 800 100 100

Numery telefonów dyżurnych Sędziów Rodzinnych:

- Sąd Rodzinny Wrocław **Krzyki** – 539 975 366
- Sąd Rodzinny Wrocław **Fabryczna** – 533 588 366
- Sąd Rodzinny Wrocław **Śródmieście** – 667 682 857

Centrum Pomocy Dzieciom

ul. Grabiszyńska 35-39 B we Wrocławiu, tel. 572 014 532, mail: cpd@nonlicet.pl

PAMIĘTAJ!

**TWOJE DZIAŁANIA MOGĄ BYĆ KLUCZOWE DLA ZAPEWNIENIA
BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY DZIECKA!**