

# KONCEPCJA PRACY I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 1 WE WROCŁAWIU NA LATA 2017-2022

*„Wizja połączona z działaniem pozwala zmienić świat”*

Clive Barker

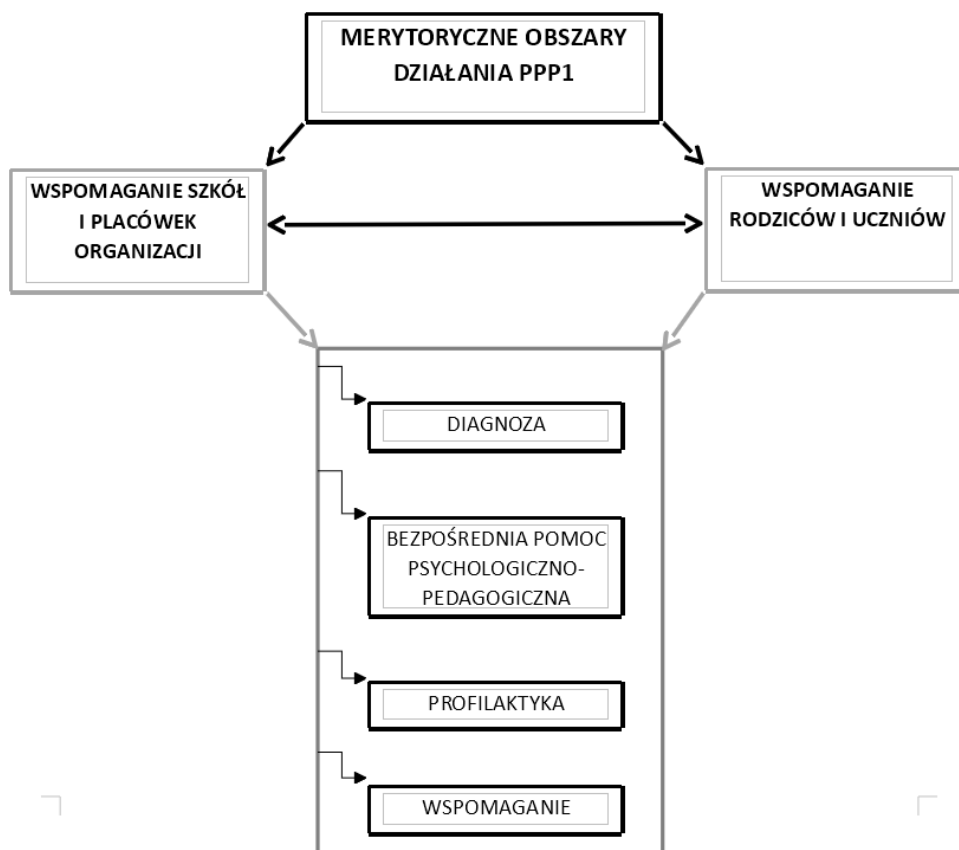
## Misja PPP1

**„Dbamy o wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży, towarzyszymy im w pokonywaniu kolejnych etapów rozwojowych zgodnie z ich potrzebami i możliwościami – na miarę ich aspiracji; rodziców i nauczycieli wspieramy w pełnieniu roli rodzicielskiej i wychowawczej.”**

## MISJA i WIZJA PPP1

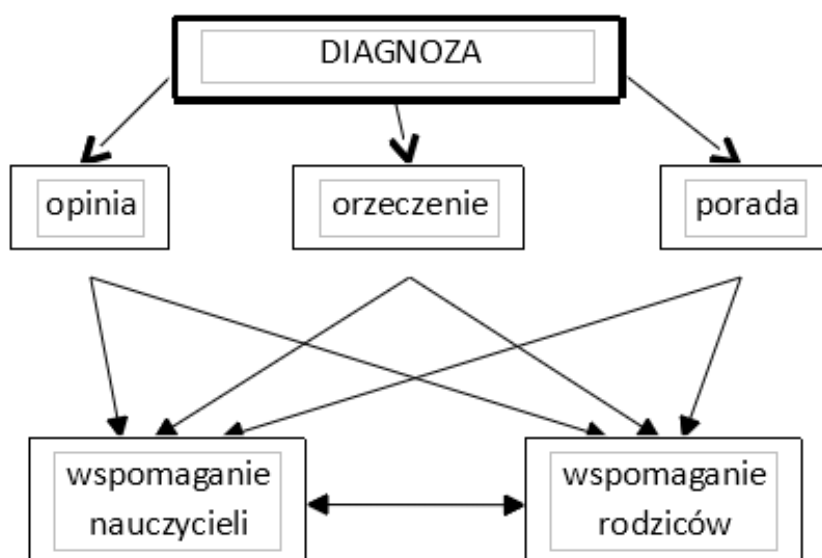
Tak sformułowane wizja i misja realizowane są przez zaangażowanie i rzetelną pracę wszystkich pracowników - psychologów, pedagogów i logopedów - podejmujących działania diagnostyczne, terapeutyczne, profilaktyczne oraz psychoedukacyjne i doradcze - wspomagające rozwój jednostek i środowisk wychowawczych. Oznacza to:

- uwzględnianie wszystkich aspektów rozwoju psychicznego, intelektualnego, emocjonalnego, społecznego i duchowego dziecka;
- trafny dobór metod i technik w pracy z dzieckiem oraz takie formy stymulacji rozwoju, które są odpowiednie do wieku i możliwości dziecka (obejmuje to także dziecko zdolne);
- oferowanie odpowiednich form pomocy dziecku z problemami, umożliwiających wsparcie całej jego rodziny w oparciu o różnorodne, nowoczesne techniki i metody terapii (w tym mediacja);
- współpracę ze szkołami, kładącą nacisk na dostrzeganie i wskazywanie pozytywnych cech dziecka, jego mocnych stron i możliwości, które należy pomóc mu rozwinąć.



Rysunek 1 - Obszary działania PPP1

## Dobre praktyki – diagnoza



Rysunek 2 - Dobra praktyki - Diagnoza

## Dobre praktyki – diagnoza

- Utrzymanie wysokiego standardu działań diagnostycznych. Na bieżąco korzystanie z naukowych osiągnięć w zakresie diagnozy oraz stałe wzbogacanie i uzupełnianie metod diagnostycznych.
- Utworzenie kwestionariusza pozwalającego ocenić technikę cichego czytania ze zrozumieniem dzieci powracających z zagranicy i dzieci cudzoziemskich – anglojęzycznych. Jednocześnie skonstruowano wywiad anglojęzyczny, utworzono również zawiadomienie o terminie posiedzenia zespołu orzekającego oraz wnioski do zespołu orzekającego.

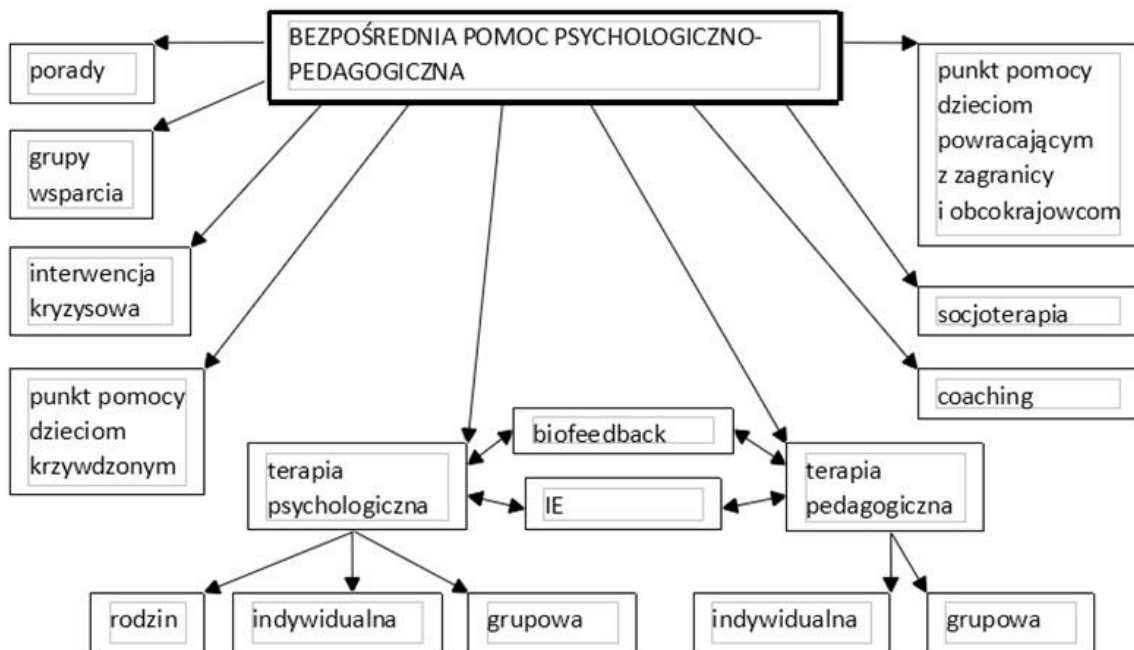
Kontynuowanie pracy zespołu badawczego. Zespół badawczy powstał w odpowiedzi na płynące od nauczycieli sygnały ze szkół, dotyczące nadmiernego korzystania z Internetu przez wychowanków. w obszarze naszego zainteresowania pojawiły się gry komputerowe jako forma aktywności uczniów w Internecie. Przebadaliśmy 854 uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów będących pod opieką PPP 1. Okazało się, że przed komputerem czas częściej spędzają uczennice. Wydaje się, że wspólne korzystanie z sieci pełni funkcję „wzmacniacza więzi”. Istotnym okazało się, że zarówno uczniowie i uczennice często przeglądają strony o urodzie i modzie, zajmują się prowadzeniem dyskusji na forach internetowych i korzystają z gier komputerowych

- Kontynuowanie badań przesiewowych które pełnią rolę profilaktyczną i pozwalają na wczesnym etapie wykryć deficyty i dysfunkcje rozwojowe. Dotyczą one w szczególności:
  - oceny funkcji percepcyjno-motorycznych ważnych w nauce szkolnej;
  - ryzyka występowania zaburzeń dyslektycznych w tym z wykorzystaniem ogólnopolskich programów „Widzę” i „Słyszę”;
  - oceny rozwoju mowy.
- Wczesne wykrycie zaburzeń pozwala na szybkie zapewnienie dzieciom działań stymulująco-korygujących a tym samym pozwala na zapobieganie niepowodzeniom szkolnym w początkowym okresie kształcenia. Jednocześnie badania profilaktyczne pełnią funkcję psychoedukacyjną dla rodziców i nauczycieli, którzy otrzymują wsparcie i ukierunkowanie w pracy z dzieckiem.
- Systematyczne prowadzenie ewaluacji po badaniach diagnostycznych i wprowadzanie zmian, na które zwracają uwagę klienci. Poprawa komunikacji między pracownikiem i klientem.

## Oferta zgodna z oczekiwaniami i potrzebami PO EWALUACJI

- Ścisłe nawiązanie współpracy z WCRS i z ich ramienia INFOLINKIEM koordynującym działania wspierające cudzoziemców we Wrocławiu. Celem współpracy z zespołem WCRS to spójne działanie w ramach miejskich strategii wspierania cudzoziemców, wymiana doświadczeń i informacji. W ramach działań INFOLINKU chcielibyśmy podjąć współpracę polegającą na stworzeniu schematu/mapy postępowania po przyjeździe do Wrocławia ucznia powracającego z zagranicy/cudzoziemskiego.
- Przygotowanie testów i kwestionariuszy do badania cudzoziemców i dzieci polskich powracających z zagranicy z innych systemów edukacyjnych. Szczególnie ważne jest ustandaryzowanie opracowanych kwestionariuszy.

## Dobre praktyki – bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna



Rysunek 3 - Pomoc psychologiczno-pedagogiczna

## Dobre praktyki - bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna

- Utrzymanie wypracowanego standardu w udzielaniu porad ze stałym doskonaleniem umiejętności porozumiewania się z klientem.
- Kontynuowanie:
  - Terapii nastawionej na rozwiązanie;
  - indywidualnej psychoterapii prowadzonej w nurcie psychodynamicznym;
  - terapii Gestalt;
  - terapii rodzin.
- Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach skupia się na osiągnięciu określonego przez klienta celu, a nie analizie problemu czy deficytów, które uświadomiły mu potrzebę szukania wsparcia. Przedmiotem jej zainteresowania nie jest więc przeszłość, a raczej teraźniejszość i przyszłość. o tyle zajmuje się historią życia klienta, o ile można z niej odczytać jego mocne strony, cenne doświadczenia i sposoby radzenia sobie z wcześniejszymi kryzysami. Terapia głównie proponowana młodzieży, dająca wymierne efekty.

Psychoterapia psychodynamiczna toczy się w oparciu o relację terapeutyczną, czyli silną, zaakceptowaną obustronnie więź między pacjentem, a terapeutą. w warunkach dających poczucie bezpieczeństwa i psychicznego komfortu towarzyszy pacjentowi w przepracowaniu trudnych wątków z jego życia, rozwiązaniu nieświadomych konfliktów, zredukowaniu przymusu powtarzania

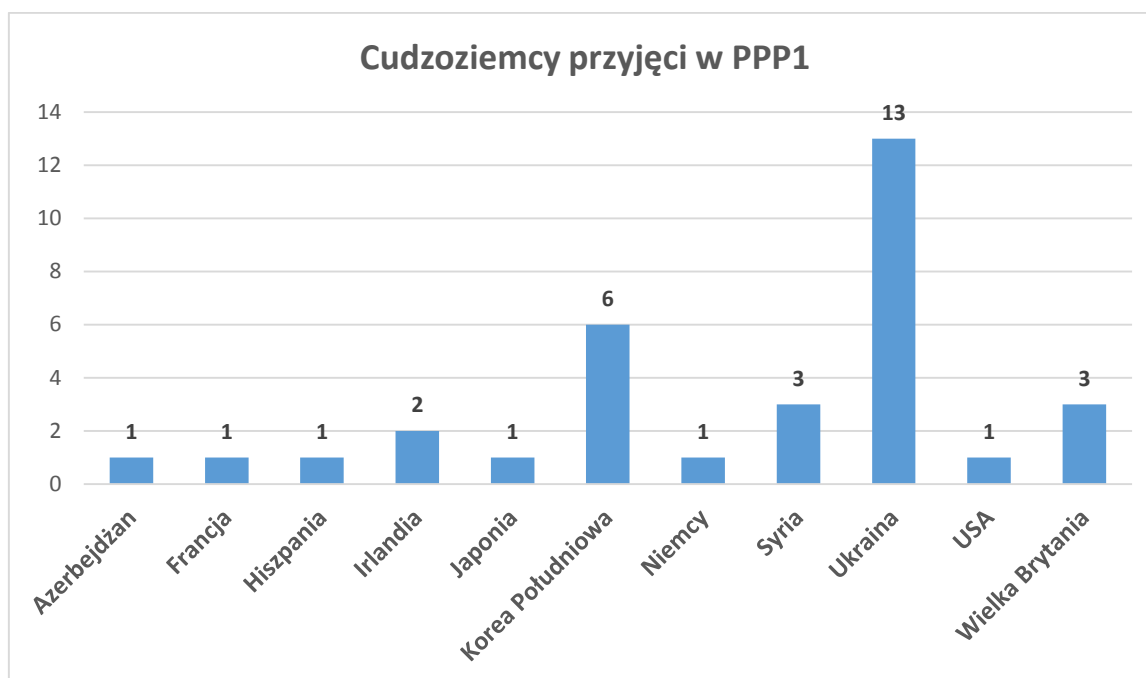
dysfunkcyjnych strategii działania. Korzystając z mechanizmu przeniesienia (wyrasta ono z przekonania, że w trakcie procesu terapeutycznego pacjent zaczyna „przenosić” na terapeutę swoje uczucia, które w przeszłości żywił względem ważnej dla niego osoby, będącej w centrum emocjonalnego konfliktu; identyfikacja ta najczęściej dotyczy jednego bądź obydwu rodziców) terapeuta umożliwia pacjentowi przeżycie korekcyjnego doświadczenia emocjonalnego, które warunkuje trwałe zmiany w jego osobowości, stając się bazą do wprowadzania korzystnych zmian w funkcjonowaniu. elastyczna, niedogmatyczna sytuacja terapeutyczna;

- Terapia Gestalt zakłada, że człowiek reaguje sumą utrwalonych reakcji i aby być akceptowanym przez otoczenie, w rezultacie oddziela się od autentycznych odczuć i blokuje swój potencjał. Rezultatem alienacji - oddzielenia się od autentycznych odczuć i zmysłów - jest zablokowanie potencjału jednostki i zniekształcenie jej perspektyw. Terapia Gestalt skupia się na pracy Tu i Teraz na poszerzaniu świadomości, uczeniu się rozróżniania zachowań służących zaspokojeniu swoich potrzeb od tych, które temu nie służą, integracji osobowości.
- Terapia rodzin jest tą formą terapii, w której udział bierze najczęściej cała rodzina. Wynika to z założenia, iż rodzina tworzy pewien system, w którym poszczególni członkowie pozostają ze sobą we wzajemnych relacjach i wzajemnie na siebie oddziałują. Problemy jednego z domowników wpływają na cały system rodzinny, ale i system rodzinny wpływa na powstawanie zaburzenia. Dlatego przy rozwiązaniu trudności bardzo ważnymi „sojusznikami” i „ekspertami” stają się domownicy, jak również inne osoby bliskie i ważne dla rodziny.
- Różnorodne formy terapii pozwalają dotrzeć do klienta bardziej aktywnymi metodami oddziaływań i wspomóc go bezpośrednio w jego trudnościach.

Kontynuowanie terapii pedagogicznej indywidualnej i grupowej prowadzonej dla dzieci i młodzieży ze spektrum specyficznych trudności w nauce. Dla dzieci przedszkolnych zespół wspomagający rozwój myślenia matematycznego, którego celem jest wyrównanie szans na starcie kariery szkolnej. Nadal kontynuowanie terapii EEG – Biofeedback. Kontynuowanie pomocy dzieciom krzywdzonym działający od 2007 r. Adresowany jest do dzieci wykorzystywanych seksualnie. Punkt pomocy dzieciom krzywdzonym zajmuje się diagnozą, terapią i opiniowaniem. z pomocy punktu korzystają rodzice dzieci podejrzanych o wykorzystywanie z terenu Wrocławia.

## Oferta zgodna z oczekiwaniami i potrzebami - bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna

- Wprowadzenie coachingu dla rodziców dzieci powracających z zagranicy i dla cudzoziemców. Coaching rodzinny jest interaktywnym zespołem oddziaływań, którego celem jest wspieranie rodziny w rozwoju, w poszczególnych fazach życia rodzinnego i wydarzeniach (zamierzonych i niezamierzonych). Zakłada się przy tym samodzielne dokonywanie zmian, w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby systemu rodzinnego. Inicjatorem podejmowanych działań jest coach, który towarzyszy członkom rodziny w odkrywaniu potencjału rodziny, budzeniu samoświadomości, autorefleksji i wzmacnianiu przekonania o własnej skuteczności. Punktem wyjścia dla coachingu rodzinnego nie są problemy rodziny, lecz jej wszechstronny rozwój. Adresatem oddziaływań jest z założenia system rodzinny.



Wykres 1 - Cudzoziemcy przyjęci w PPP1

- Prowadzenie programu profilaktyki uniwersalnej Szkoła dla Rodziców i Wychowawców Program ukierunkowany jest na przeciwdziałanie zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz na podnoszeniu kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli. Założenia programu oparte są na teorii wychowania bez porażek Thomasa Gordona. Zajęcia proponowane uczestnikom programu mają charakter warsztatów psychoedukacyjnych i składają się z omówieni tematycznych oraz adekwatnych do nich ćwiczeń, dram i debat. Tematy poruszane w ramach zajęć dotyczą świadomości własnych celów wychowania, uczuć własnych i dziecka oraz rozmowy o uczuciach, stawiania granic, wspólnego rozwiązywania konfliktów, wspierania samodzielności dziecka i wzmacniania jego poczucia wartości.
- Program autorski pracowników PPP 1 „Jak sobie radzić z emocjami”. Program przygotowany dla dzieci klas I-III szkoły podstawowej którego celem jest rozwijanie, kształtowanie i wzmacnianie kompetencji emocjonalnych i społecznych.
- Dla nauczycieli prowadzących zajęcia korekcyjno-kompensacyjne w szkołach grupa wsparcia z możliwością superwizji prowadzonych zajęć przy wykorzystaniu lustra weneckiego. Tego typu grupa pozwoli młodym nauczycielom nabywać kompetencje poprzez obserwację prowadzonych zajęć przez doświadczonych pracowników oraz otrzymanie informacji zwrotnej mocnych i słabych stron prowadzonych przez nauczyciela zajęć.
- Wprowadzenie zajęć terapeutycznych w ramach terapii pedagogicznej Instrumental Enrichment. Metoda ta jest adresowana do dzieci i młodzieży ze zdiagnozowanym ADHD, ADD, dysleksją rozwojową, dyskalkulią, nieharmonijnym rozwojem intelektualnym. Terapeuta IE stosując techniki mediacyjne tworzy i wzmacnia poznawcze strategie dziecka jednocześnie pomagając mu monitorować potrzeby rozwojowe i osobistą zmianę.

## Dobre praktyki – PROFILAKTYKA



Rysunek 4 - Profilaktyka

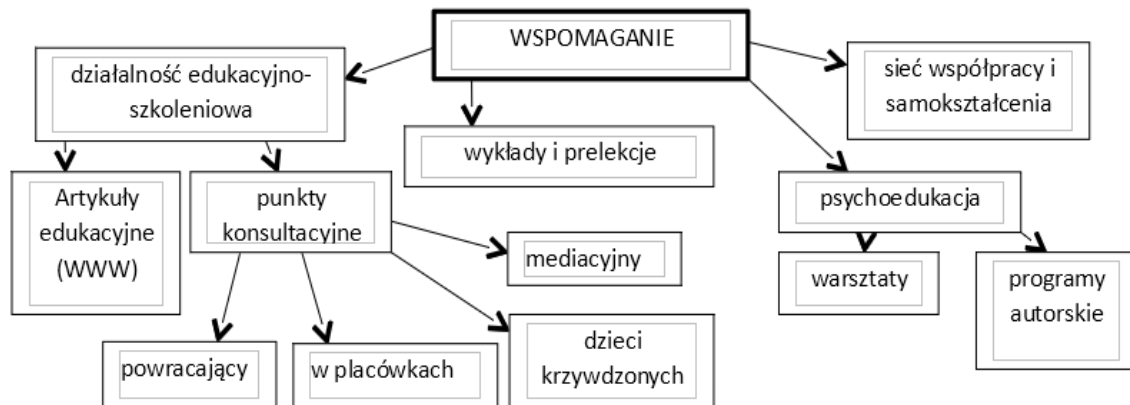
- Kontynuowanie w przedszkolach rejonu Stare Miasto programu PRIK (Prewencja i budowanie odporności psychicznej) u dzieci w wieku przedszkolnym. Celem ogólnym programu było rozwijanie sześciu czynników budujących odporność psychiczną: autopercepcji, samokontroli, samoskuteczności, kompetencji społecznych, radzenia sobie ze stresem, umiejętności rozwiązywania problemów. Metodami stosowanymi w realizacji programu były rozmowy z dziećmi za pomocą pacynek poprzez komentarze lub stawianie pytań impulsowych, które wprowadzają dzieci do tematu, drama, wiersze i piosenki, gry grupowe, bajkoterapia itp.
- Kontynuowanie na terenie działań poradni doradztwa zawodowego przeznaczonego dla uczniów wygaszanych gimnazjów zgodnie z przyjętym wcześniej harmonogramem.
- Kontynuowanie badań oświatowych nastawionych na zagadnienia związane z bezpieczeństwem w szkołach. Głównym problemem, którym zajmuje się zespół badawczy jest odpowiedź na pytanie „jak bezpieczne są szkoły i co wpływa na bezpieczeństwo uczniów”. Tak postawione pytania pozwalają zdiagnozować w badanych placówkach sposoby radzenia sobie z przeciwdziałaniem przemocy rówieśniczej, jakie działania podejmują placówki i czy są one skuteczne, kto jest zaangażowany w działania antyprzemocowe. W przypadku zdiagnozowania przez zespół badawczy istotnej skali zjawisk przemocowych planowane jest pogłębione badanie skali zjawiska oraz wdrożenie wraz z zainteresowaną placówką działań profilaktycznych i interwencyjnych.

## Oferta zgodna z oczekiwaniami i potrzebami – PROFILAKTYKA

- W ramach przeciwdziałania uzależnieniom - prowadzenie przez pracowników poradni, specjalistów, autorskiego bloga na Facebooku który jest portalem odwiedzanym przez młodzież. Na obsługiwanych przez pracowników poradni portalu społecznościowym chcielibyśmy umieszczać także filmy mające wymiar profilaktyczny - wskazujące na zagrożenia wynikające z używania nowoczesnych technologii, na praktyczne porady jak sobie radzić w sytuacji zagrożenia i na co zwracać uwagę oraz gdzie szukać pomocy.

- W ramach kontynuacji działań wspomagających szkoły w radzeniu sobie z problemem rówieśniczej – wdrożenie programu „Szkolni Liderzy Bezpieczeństwa”. Jego celem jest tworzenie zespołów zadaniowych w szkołach, skupiających specjalistę od bezpieczeństwa w sieci (informatycy szkolni), specjalistę od realizacji programu profilaktycznego oraz specjalistę od realizacji programu interwencyjnego (w oparciu o „program profilaktyki i interwencji przemocy rówieśniczej”). Działanie to jest konsekwencją cyklu szkolenia rad pedagogicznych oraz badań przeprowadzonych w minionych latach. Nauczyciele będący liderami stają się kreatorami bezpiecznej przestrzeni szkolnej, wspomagają zarówno środowisko uczniów i rodziców, ale także innych nauczycieli, pomagając im skutecznie rozwiązywać kwestie dotyczące przemocy rówieśniczej i cyberprzemocy. w ramach projektu odbywają się międzyszkolne spotkania intrawizyjne, w których nauczyciele z różnych placówek wymieniają się swoimi doświadczeniami, korzystają ze wsparcia specjalistów w PPP1 w zakresie stosowania metod, a także poszerzają swoje kompetencje w zakresie radzenia sobie z nowymi zagrożeniami.

## Dobre praktyki – WSPOMAGANIE



Rysunek 5 - Wspomaganie

- Nadal prowadzimy działalność edukacyjną na stronie poradni [www.ppp1.wroc.pl](http://www.ppp1.wroc.pl). Pracownicy poradni umieszczają artykuły przybliżające rodzicom i nauczycielom problematykę rozwojową dzieci i młodzieży. Korzystając z najnowszych osiągnięć naukowych, zainteresowań własnych pracownicy w ramach psychoedukacji publikują zgodnie ze sztuką (tj. z przestrzeganiem praw autorskich) artykuły, z których mogą czerpać wiedzę rodzice i nauczyciele.
- Nadal coroczne, dwukrotne organizowanie wykładów dla psychologów i pedagogów szkolnych z rejonu działania PPP1. w tym roku szkolnym został zorganizowany wykład dotyczący orzeczeń i opinii wydawanych przez poradnię, „szoku kulturowego” osób powracających z zagranicy i cudzoziemców przyjeżdżających do Polski oraz omówienie lęku i zagrożeń wynikających dla rozwoju psychospołecznego z udzielania nauczania indywidualnego w przypadku diagnozy fobie szkolne.
- Nadal prowadzenie punktu mediacyjno- negocjacyjnego dla dzieci, rodziców i nauczycieli. Mediacje pozwalają skonfliktowanym stronom rozwiązać konflikt za pomocą bezstronnego, neutralnego, akceptowanego mediatora. Charakterystyczna dla mediacji jest zasada dobrowolności- nikogo nie można przymusić, akceptowalności, poufności, neutralności



i bezstronności. Mediacje opierają się na modelu współdziałania ("wygrana - wygrana"), a nie na modelu typowego dla systemu prawnego ("wygrana - przegrana") ; zachęcają uczestników do bezpośredniego i aktywnego poszukiwania wspólnych rozwiązań zamiast narzucania jakiegoś rozwiązania ; uczestnicy biorą aktywny udział w rozwiązywaniu konfliktu Korzyści z mediacji to oszczędność czasu; utrzymanie relacji rodzice – dziecko; prywatność i poufność; elastyczność i nieformalność; redukcja stresu; ułatwienie bezpośredniej komunikacji; strony sprawują kontrolę nad wynikiem; redukcja kosztów;

- Nadal prowadzenie wykładów i prelekcji tematycznych. w roku szkolnym 2016/17 zainteresowaniem rodziców cieszy się wykład na temat dojrzałości szkolnej dzieci przedszkolnych.
- Nadal prowadzenie warsztatów dla młodzieży dotyczących technik uczenia się, przeciwdziałania stresowi egzaminacyjnemu- głównie adresowane do młodzieży maturalnej, zajęcia z elementami psychoedukacyjnymi „Profilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych”, zajęcia wspomagające rozwój mowy oraz terapia grupowa z elementami socjoterapii dla dzieci z opóźnionym rozwojem mowy.
- Zorganizowanie sieci współpracy i w jej ramach pomoc dyrektorowi w zdiagnozowaniu potrzeb szkoły, pomoc w formułowaniu celów wynikających ze zdiagnozowanych potrzeb i określeniu obszaru do rozwoju – współpraca z radą pedagogiczną, wsparcie szkoły w przygotowaniu rocznego planu wspomagania, ściśle odpowiadającego na potrzeby szkoły; organizowanie zaplanowanych form wspomagania - we współpracy ze szkołą, udział w podsumowaniu podjętych działań – współpraca z radą pedagogiczną nad rekomendacjami do pracy szkoły w kolejnym roku szkolnym.
- Wprowadzenie na terenie działania poradni programu autorskiego „Mam talent” dla młodzieży klas 7 i 8. Program przewidziany jest dla uczniów zdolnych którzy nie mają motywacji do nauki.
- Prowadzenie na terenie szkół w rejonie działania poradni programu profilaktycznego „Cyberprzemoc”.
- Program z obszaru psychoedukacja i profilaktyka prowadzony w akceptowanej formie przez młodzież – warsztaty. Nastawiony na przeciwdziałanie przemocy rówieśniczej w sieci.

***Opracowała: Maria Kędzierska***